

Question 11

Points

Objectif évaluateur	1.1.3.1.1-1	Mission de l'entreprise formatrice	15 points
---------------------	-------------	------------------------------------	-----------

Situation de départ

En raison de quelques départs à la retraite, votre office a subi une importante rotation du personnel. Le/la chef-fe de votre office planifie un workshop avec tou-te-s les collaborateurs/collaboratrices. But de cette démarche : aborder les objectifs et les prestations de services de votre office avec toute l'équipe. Il/elle vous demande de l'aider dans la préparation du workshop.

Cette question est composée d'une partie (a.). Vous pourrez obtenir 15 points au maximum.

Tâche

- a. A l'aide de 5 exemples, montrez quels conflits d'intérêts peuvent naître entre vous-même en tant que prestataire de services et différents groupes d'intérêts de votre office. En outre, présentez une possible ébauche de solution. Vous obtiendrez 1 point par groupe d'intérêts avec un conflit d'intérêts réaliste et 2 points par ébauche de solution correcte, total 15 points.

Je choisis l'office/le tribunal suivant (veuillez cocher) :

Par exemple : administration fiscale

Groupe d'intérêts	Conflit d'intérêts avec prestation de services	Ebauche de solution
<i>Contribuable</i>	<i>Souhaiteraient un coefficient d'impôts aussi bas que possible</i>	<i>Mesures destinées à réduire les coûts</i>
<i>Administration fiscale</i>	<i>Veut le plus grand nombre possible d'estimations effectuées par l'administration fiscale communale</i>	<i>Conformité au minimum légal et estimations supplémentaires dans le cadre des ressources humaines</i>

3

3

T 6

Points
obtenus

Groupe d'intérêts	Conflit d'intérêts avec prestation de services	Ebauche de solution	Points
			3
			3
			3

Indication de correction

Il incombe aux experts de procéder à une subdivision du nombre maximal de points en paliers entiers de 0 point à 3 points par groupe d'intérêts décrit, par conflit d'intérêts avec la prestation et par ébauche de solution. Pour que des points soient attribués, il faut toutefois que, par ligne, un groupe d'intérêts soit décrit et qu'au moins un conflit d'intérêts avec la prestation soit cité. Si, à une ligne donnée, un seul groupe d'intérêts est décrit ou si un seul conflit d'intérêts est noté = 0 point.

T 9Points
obtenus